

よくある質問

レンタルユニフォームのメリットは？

初期購入費とサイズ交換や途中入社による追加購入費がかかりません。月々で必要人数分の経費計上が可能です。
ユニフォーム1点ごとに管理バーコードを縫いつけリアルタイムな電子データ管理が可能です。
クリーニング契約も含まれる場合は、従業員に負担なくいつも清潔なユニフォームの着用が可能です。

ユニフォームは選べるの？

様々なメーカーカタログから既製品を選べるばかりでなく、オリジナルデザインでのオーダーメイドも可能です。
またロゴマーク等でのワッペン・刺繍の加工取り付けも可能です。

クリーニングは出来るの？

自社直営工場にてクリーニングしておりますのでしみ抜きや修理等、きめ細かな対応をおこないます。

クリーニングの集配は出来るの？

週2日～週6日から提供が可能で要望及び契約内容により、中2日で集配達が可能です。(月曜→木曜)
中2日の理由としては、集荷当日はシミ、修理箇所確認などの検査 2日目は洗浄仕上げ、3日目は検品出荷作業となります

クリーニング納品方法は？

1点ごと個別ビニール包装をし、店舗名・部署名・個人名・納品日がわかるように印字したシールを貼り納品いたします。
またご要望により立体・タタミ・無包装など様々な組み合わせが可能です。

誰のか、わからないのでわかるようにしたい？

弊社では、クリーニングアイテムへバーコードタグを縫い付けます。尚且つ包装袋へラベル貼付にて誰のかが判別できます。
このバーコードへは1商品毎に登録者名や所属部署、クリーニング集配日など記載されています。
クリーニングされた商品は一点一点包装し、ネームラベルを貼付していますので判別できます。(例:シャツであれば左胸のあたり)
※また、バーコード自体は「番号」だけの記載としています。名前やサイズ、社名を入れることで個人情報漏洩を考慮しています。

クリーニング納品場所は？

指定された納品場所に納品いたします。また部署毎の納品も可能です。

部署が沢山あるので、できれば各部署へ納品してほしい。

ご要望に応じて納品場所まで納入いたします。その際、社外の人を入れたくない現場も考慮して、納入対応いたします。

個人ロッカーが小さく、更衣室自体も狭いのですが方法はありますか？

あります。最近多いのは、可動式ハンガーラック(数種あり)を設置して納品(ハンガーorタタミ)いたします。

クリーニング回収方法は？

現場にて1点ずつ管理バーコードをスキャンし、履歴の印字されたレシートをお渡しします。※誤配達のを元をなくします。

レンタル以外のサービスは？

お客様のご要望により部署毎の販売・リース・管理・クリーニングサービス提案も可能です。
弊社取引メーカーは全国にあり協定単価により価格交渉しております。従って、同業他社との比較検討もしやすく、サンプルも可能です。

入社があった場合は？

入社連絡(FAX・WEB等)をいただきましたら、サイズにあったユニフォームを(丈直し等含む)翌日には出荷いたします。

退社があった場合は？

退社連絡(FAX・WEB等)後はクリーニング回収ボックスに投入ください。自動回収いたします。現場に無駄なユニフォームは残りません。

契約期間は？

業種及び商品内容によりますが、3年～5年となります。

レンタルユニフォームの料金は？

1名単位のベーシックな月額方式から部署・店舗単位の月額方式までお客様のご相談に応じます。

納品までの流れは？

カタログ等で商品の選択⇒サンプル品での確認⇒採寸(個人毎に登録)⇒納品(店舗別・個人毎に判別出来るように)

対応エリアは？

全国対応可能です。管理バーコードの電子データを全国の工場と共有しております。

ユニフォームが破れたり、ボタン取れ、ファスナー不良が発生したら

各種修理・修繕作業を無料で行います。(専用の依頼袋に要望を書き込んだ依頼書とともにユニフォームを入れてください)

サイズ変更、汚れ重度、老朽化の交換は？

無料で交換いたします。

食べこぼしのシミや果汁やコーヒー、インクなどのシミ、黄ばみやカビなどでも落ちるの？

ほとんどの汚れは落ちます。但し、汚れの定着(保管、経過、放置)することで経年劣化を起こす要因となります。つまり、汚れや解れは早期発見(病状と同じ考え)で改善できます。

それでも仕上がりが心配、他社と比べたいという不安があります。 ※【ご法人限定】お試しクリーニング実施中

法人向けとしてお試し洗いで汚れの成分を工場と共有し、2段階(通常とリメイク)のテスト実施報告により確認いただけます。

現状、現業者で出したのに戻ってこないというケースが何回かあります。対策はありますか？

はい。弊社では、集荷時に集配担当が集荷レシートを発行します。次回納品の際まで大切に保管していただけるとご安心です。集荷レシート発行(印字)されている商品がお預かり証となり、印字にないものは集荷未確認となります。

圧着ネームラベルはできるの？

はい可能です。食品工場様での実績もあります。但し、熱圧着による剥離は100%ではありません。従って、食品工場の場合は特に作業衣着用にあたり異物購入の要因を引き起こす事故にも繋がります。

現在導入しているAというブランドに限定はしていませんが、類似した商品でいいので提案できますか？

ご予算、必要な加工箇所(ロゴマークや社名、文字、名入れ含)、必要数量(予備含)追加対応の可能性など確認させていただきます。

商品を選定したいので、とりあえずカタログがほしい

ご希望の商品、ご要望事項をお聞かせください。営業担当より詳細をお伝えいたします。